

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – AIRKO LIBEREC

## Provozovatel studia Airko Liberec

Ing. Lenka Ibehejová, IČ: 07332424, se sídlem: Slepá 295/16, 46007 Liberec

## Sídlo Provozovny

Ul. Jeronýmova, 460 03 Liberec

## Klient

Osoba, která potvrdí při tvorbě účtu v rezervačním systému studia Airko Liberec (dále jen studio), že je obeznámena se souhlasem o zpracování osobních údajů, s provozním řádem studia a s prohlášením o akceptaci bezpečnostních opatření a zdravotní způsobilosti klienta.

### 1. Provozní řád

#### 1.1

Otevírací doba studia se řídí rozvrhem na webu studia [www.airkoliberec.cz](http://www.airkoliberec.cz)

#### 1.2

Konání lekcí se řídí rozvrhem. Lekce se konají i ve státní svátky, není-li avizováno jinak. O této změně informuje studio klienty nejpozději 4 hodiny před konáním lekce.

#### 1.3

Na lekci se dochází alespoň 10 minut před jejím začátkem.

#### 1.4

Klient je povinen řídit se pokyny lektorů. Děti do 17 let mají zákaz používat náčiní bez svolení a dozoru lektorů.

#### 1.5

Přihlášením se na lekci či kurz klient stvrzuje, že je obeznámen s provozním řádem studia, stvrzuje svou zdravotní způsobilost a souhlasí se zpracováním osobních údajů. Přihlášením se do kurzu či na lekci (open class, open space, workshop, individual či akci pořádanou studiem jako jsou víkendové workshopy, workshopy se zahraničními i českými lektorkami, focení kurzistek apod.) – dále jen lekce, klient stvrzuje, že se účastní výše uvedených lekcí na vlastní nebezpečí a jakékoliv riziko, či případný úraz související s náplní kurzů a výše uvedených lekcí je předmětem klientovi osobní zodpovědnosti. Provozovatel nenes zodpovědnost za případné újmy na zdraví.

#### 1.6

Ve studiu platí zákaz kouření, ničení vlastnictví a vybavení studia. V případě, že je klient při záměrném ničení vybavení studia přistižen, vyhrazujeme si právo účtovat takovému klientovi pokutu v plné výši ceny daného vybavení nebo ceny za opravu. Na lekcích a kurzech klienti nenosí šperky jako jsou prstýnky, zipy, spony apod. ozdobné předměty, které by mohly poničit vybavení studia. Během lekcí a kurzů platí zákaz žvýkání žvýkaček a jiných potravin z důvodu bezpečnosti klienta během cvičení.

#### 1.7

Šatna studia slouží k odkládání věcí. V případě, že si klient donese cenné věci (peněženka s doklady, mobilní telefon, vyšší obnos v hotovosti, šperky apod.) má možnost si tyto věci vzít s sebou do sálu a neponechat je v šatně. Za odložené věci v šatně neručíme a nepřebíráme zodpovědnost.

## **2. Pravidla pro přihlašování a platby**

### **2.1**

Klient se přihlašuje na lekce sám přímo v rozvrhu na webu studia [www.airkoliberec.cz](http://www.airkoliberec.cz).

### **2.2**

Pro přihlášení na lekce musí mít klient vytvořenou registraci (svůj účet) a provést platbu volbou z platebních možností v nabídce rezervačního systému. Lekce lze uhradit bankovním převodem přesměrováním na platební bránu, platební kartou, kredity, formou náhrad a permanentkou.

### **2.3**

Potvrzení o přihlášení na lekci přijde klientovi na email krátce po uhrazení částky za lekci či kurz. Před konáním každé cvičební lekce přijde přihlášeným klientům informační email 12 hodin před začátkem lekce o jejím konání. Klient má možnost se přihlásit na lekci nejpozději 1 hodinu před začátkem konání každé lekce.

### **2.4**

Do kurzů je možné nastoupit i v průběhu kurzu. Studio nabízí úhradu celého kurzu a možnost si nahradit nevychozené lekce kurzu (viz storno podmínky níže) nebo uhradit poměrnou část kurzovného. Studio si zároveň vyhrazuje právo zrušit kurz v případě nenaplněné min. kapacity osob na kurz.

### **2.5**

Min. kapacita osob na všechny kurzy je 5 lidí. Studio se při nenaplněné kapacitě pokusí datum začátku kurzu nejprve o 14 dní odsunout a poté při neustálém nenaplnění kapacity přihlášených na kurz, nabídnout klientům možnost přesunu do kurzů, kde je kapacita dostatečná pro jeho spuštění.

## **3. Storno podmínky, absence, změna lektora**

### **3.1**

Klient je správcem svých rezervací a má možnost si veškeré zakoupené lekce, a to i jednotlivé lekce z kurzů ve správě svých rezervací sám stornovat.

### **3.2**

Storno rezervace je klient povinen provést nejpozději 4 hodiny před začátkem každé z lekcí. Klientovi tím poté vzniká možnost si takové včas stornované lekce nahradit a zarezervovat si v rozvrhu jakoukoliv jinou lekci, odpovídající klientově pokročilosti v daném cvičení, jakýkoliv open class nebo open space, jakožto náhradu za včas provedené storno rezervace. Možnost nahrazování včas stornovaných lekcí kurzů je možné provést pouze po dobu jednoho daného probíhajícího kurzu, ze kterých klient jednotlivé lekce včas stornoval. Po provedeném stornu rezervace přijde klientovi informační email o stornu rezervace.

### **3.3**

Pokud klient nestornuje lekci kurzu nejpozději 4 hodiny před začátkem konáním lekce, nevzniká mu nárok na náhradu této včas nestornované lekce. Po uplynutí každého kurzu, na který je klient přihlášen, nevzniká klientovi nárok na náhrady ani včas stornovaných jednotlivých lekcí z již ukončeného kurzu. Systém vykonává storna automaticky a jsou plně ve správě klientů, následné úpravy mimo výše uvedená pravidla nejsou mimo systém možné a proveditelné. Za včas stornovanou lekci se nepovažuje informování klienta o své nepřítomnosti jinou formou, než že ji klient provede sám po přihlášení do svého účtu, přímo v rozvrhu, např. se neakceptuje slovní sdělení lektorce či majitelce studia, sms, či jakékoliv jiné komunikační médium sociálních sítí.

### 3.4

O stornování lekce kurzu ze strany studia přijde klientovi informační email nejpozději 4 hodiny před začátkem konání lekce. Celý kurz bude následně odpovídajícím způsobem v rozvrhu posunut tak, že klient o tuto stornovanou lekci studiem v rámci svého kurzu nepřijde.

### 3.5

Klientovi přijde navíc také informační email 12 hodin před konáním předposlední lekce každého kurzu o blížícím se ukončení kurzu, zároveň s pozvánkou na další navazující kurz, na který se klient bude moci po obdržení tohoto informačního emailu v rezervačním systému již přihlásit.

### 3.6

Zajistí-li klient za sebe náhradníka, na kterého bude jeho kurzovné převedeno, nebude mu účtován storno poplatek. V případě, že za sebe náhradníka nezajistí, kurzovné bude při stornu převedeno klientovi do kreditu. Kredity lze čerpat pouze ve formě úhrady za naše lekce, či celé kurzy. Platnost kreditů je jeden rok.

### 3.7

Klient má možnost vytvořit storno jedné lekce. Taková včas stornovaná lekce se načítá do náhrad. Platnost náhrad je po dobu daného probíhajícího kurzu. Klient má možnost vytvořit storno celého kurzu, a to i kdykoliv v jeho průběhu. Poměrná část za takto provedené storno kurzu, bude klientovi převedena do kreditu. Platnost kreditů je jeden rok.

### 3.8

Storno podmínky po doložení dokumentu o zdravotní nezpůsobilosti klienta. Klientovi bude účtován storno poplatek 50 % ve výši kurzovného při doložení tohoto dokumentu před začátkem konání první lekce kurzu. V den konání první lekce kurzu či jiné lekce bude klientovi účtován storno poplatek ve výši 75 % kurzovného po doložení výše uvedeného dokumentu. Po uplynutí 6 lekcí kurzu a více či přečerpání poloviny vstupů z permanentky bude klientovi účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny kurzovného i po doložení dokumentu o zdravotní nezpůsobilosti.

### 3.9

Studio si v nutných případech vyhrazuje právo zrušit jakýkoliv kurz nebo jinou akci před jejím začátkem či v jejím průběhu. Pokud dojde k takovému zrušení, budou klientkám vráceny jimi uhrazené finance v plné výši (dojde-li ke zrušení kurzu či akce před jejím konáním) nebo v poměrné výši (dojde-li ke zrušení v průběhu kurzu či jiné akce).

### 3.10

Studio si vyhrazuje právo vyloučit z akce či z kurzu účastníka, který v minulosti porušil nebo porušuje výše uvedená pravidla nebo je jeho chování v rozporu s dobrými mravy. Vyhrazujeme si zároveň právo podmínky a pravidla účasti na kurzech měnit.

### 3.11

Dále si studio vyhrazuje právo v průběhu kurzu změnit lektora daného kurzu, z důvodů zdravotní nezpůsobilosti lektora pro výuku kurzu nebo proto, že je s lektorem kurzu rozvázána spolupráce, resp. ukončena dohoda o provedení práce.

**Přihlášením na jakoukoliv lekci a kurz klient stvrzuje, že je obeznámen a souhlasí s provozním řádem studia, je zdravotně způsobilý a souhlasí se zpracováním osobních údajů.**